

Bokningsvillkor 2025

Neptuni Camping

Dessa bokningsvillkor gäller för uthyrning av campingtomt för tält, husvagn och husbil samt för stuga och villavagn. Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att utan kompensation flytta er till en likvärdig eller bättre campingtomt eller ett likvärdigt eller bättre boende.

Incheckning	Utcheckning
Stuga/villavagn, från kl. 15.00	Stuga/villavagn, senast kl. 12.00
Förbokad campingtomt, från kl. 13.00	Campingtomt som är bokad av ny gäst på er avresedag, senast kl. 11.00
Drop-in camping, 08.00-20.00	Campingtomt som är obokad på er avresedag, senast kl. 20.00

Bokningsavgift och bokningsmöjlighet

Bokningen är öppen året runt. Bokning kan göras max ett år i förväg. Bokningsavgift för vistelser under innevarande år är 60 kr. Avgiften gäller per objekt/campingtomt. För bokningar under för- och eftersäsong utgår ingen bokningsavgift. För "tidig reservation" utgår en reservationsavgift istället för bokningsavgift. Se stycket "tidig reservation".

Tidig reservation

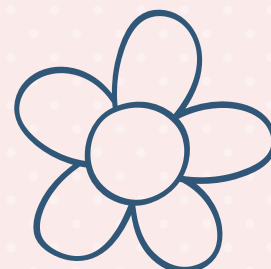
Gäst som bor på en campingtomt eller hyr ett boende under en viss period har förtur till den typen av objekt den perioden nästkommande år. Annan gäst kan boka objektet och perioden först efter att boende gästs vistelse är avslutad. För bokning som görs under ett år till nästkommande år, s.k. "tidig reservation", utgår en reservationsavgift om 300 kr. Reservationsavgiften gäller per objekt. Alla "tidiga reservationer" är preliminära från campingens sida tills dess att de är bekräftade, vilket sker senast under december månad. I bekräftelsen framgår pris och villkor. För att gäst ska behålla den "tidiga reservationen" ska reservationsavgiften om 300 kr betalas senast det datum som anges på bekräftelsen/fakturan. Vistelsen betalas liksom övriga bokningar, se rubriken "När ska vistelsen betalas?". Vid avbokning återbetalas ej reservationsavgiften.

Möjlighet att boka en särskild stuga eller en särskild villavagn

Vi gör vårt bästa för att tillgodose önskemål om ett särskilt stug- eller villavagnsnummer men kan inte garantera att det uppfylls. Vilket objektsummer ni kommer bo i under er vistelse kan med säkerhet meddelas först vid ankomst. Att önskemål ej kunnat uppfyllas är inte ett giltigt skäl för avbokning eller kompensation. Hyresperioder som sträcker sig över flera veckor, boenden som i första hand är avsedda för gäster med djur och oförutsedda händelser är exempel faktorer som påverkar möjligheten att tillgodose önskemål.

När blir bokningen bindande?

Bokningen blir bindande när hela eller delar av hyran är betald. Bokningsbekräftelse skickas till er e-post. Kontrollera att bekräftelsen överensstämmer med vad ni har bokat, ni ansvarar för att uppgifterna är korrekta.



När ska vistelsen betalas?

Vi fakturerar med start i maj månad och löpande under hela säsongen. Vistelser före och efter högsäsong, dvs. före 19 juni och efter 10 augusti 2025, betalas vid ankomst. Undantag gäller för bokningar över långhelger i samband med särskilda helgdagar samt i det fall ett och samma sällskap bokar fler än tre objekt. Dessa vistelser faktureras och ska betalas i förväg. Fakturan skickas till samma mailadress som bokningsbekräftelsen om inget annat överenskommit.

Bokning mer än 30 dagar före ankomst: hela totalbeloppet betalas senast 14 dagar efter att ni har mottagit er faktura från oss.

Bokning mindre än 30 dagar före ankomst: hela totalbeloppet betalas senast 7 dagar efter att ni mottagit er faktura från oss.

Bokning mindre än 14 dagar före ankomst: hela beloppet betalas omgående om inget annat överenskommit.

Betaldatum, belopp och betalningsuppgifter står på fakturan.

Vid betalning från utlandet används följande uppgifter:

IBAN: SE75 6000 0000 0005 2369 7341

BIC: HANDSESS

Sen eller utebliven betalning

Om betalning inte inkommer i tid kan objektet avbokas utan särskilt meddelande.

Öppet köp i 24 timmar

Ni har öppet köp i 24 timmar från bokningstillfället om det är mer än 7 dagar kvar till ankomst.

Camping Key Europe eller Camping-ID

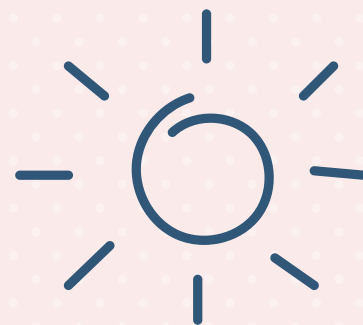
Neptuni Camping är medlem i SCR Svensk Camping. Vid incheckning på campingtomt behövs därför ett giltigt Camping Key Europe (CKE) eller Camping-ID. Mer info finns på vår hemsida. För boende i stuga eller villavagn behövs varken CKE eller Camping-ID.

Möjlighet att avboka

Alla bokningar kan utan särskilda skäl avbokas fram till 7 dagar före ankomst, därefter krävs särskilda skäl som ska styrkas med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Avbokning ska ske så fort ni vet att ni inte kommer kunna fullfölja avtalet. Avbokning kan ske via telefon eller via e-post till oss.

Vid avbokning återbetalas hela den inbetalda summan med avdrag om ett belopp på 800 kr som campingen behåller som avbokningskostnad.

Om inbetald summa understiger 1 600 kr behåller campingen 50 % av det inbetalda beloppet.



Giltiga skäl för att avboka senare än 7 dagar före ankomst

Nedan angivna skäl måste styrkas med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar någon i sällskapet, make/maka, sambo, föräldrar, barn eller syskon
- Inkallelse till försvarsmakten eller civilförsvaret
- Allvarlig händelse utanför er kontroll såsom omfattande eldsvåda eller översvämning i er bostad som medför att det inte är rimligt att begära att ni ska stå fast vid er bokning
- Om ni på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrade att fullfölja er bokning

Avresa tidigare än planerat

Om ni har påbörjat er vistelse och avreser tidigare än bokningen säger så återbetalas inga pengar. Undantag görs om något av de skälen föreligger som listas under "giltiga skäl för att avboka senare än 7 dagar före ankomst". Hela det outnyttjade beloppet återbetalas då med avdrag om 800 kr.

Antal personer och bilar per boende

Priset för en campingtomt avser en enhet (tält/husvagn/husbil) samt en bil. I enheten får det bo max 6 personer (vuxna och barn). Vid extra person (vuxen eller barn) tillkommer 50 kr/person och dygn. Priset för en stuga eller villavagn gäller för max det antal personer som boendet är avsett för.

Vad gäller för elplats?

El ansluts med EU-kontakt. Eluttaget är 10 amp om inget annat angivits. Campingen ansvarar för el och elutrustning fram till eluttaget i elstolpen. Gäst ansvarar för att elkabel och annan utrustning är anpassad för ändamålet.

Laddning av elfordon

Det är ej tillåtet att ladda elbil i våra elstolpar eller boenden. Laddstation för elbil finns på campingområdet, se områdeskarta.

Städning av stuga/villavagn

Stuga/villavagn ska städas av gästen enligt instruktion och boendet ska lämnas i samma skick som vid ankomst. Boendet kontrolleras efter varje gäst. Underkänd städning kan debiteras i efterhand med timkostnad om 600 kr. I undantagsfall kan slutstäd förbokas till en kostnad om 1 200 kr för en stuga och 1 800 kr för en villavagn. Om hund eller katt har bott i boendet tillkommer 300 kr extra på avgiften för slutstäd.

Rökning och djur

Rökning är inte tillåtet inne i någon av våra stugor/villavagnar. I gula stugorna A och B samt i villavagn 6 är det inte tillåtet att bo om man är rökare. Om djur finns med i sällskapet måste det meddelas vid bokningen. I gula stugorna A-D samt i villavagn 4-6 är djur ej tillåtet.

Åldersgräns

För att boka och ingå avtal med oss behöver ni ha fyllt 18 år. Då vi är en familjecamping ser vi gärna att alla i sällskapet är minst 20 år. Barnfamiljer är undantagna från åldersgränsen.



Välkommen hem till oss på Småskogsvägen!

— - Det lite tråkiga, men viktiga, att läsa

Era rättigheter

Om vi inte tillhandahåller campingtomten/boendet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte heller kan erbjuda er ett likvärdigt hyresobjekt, har ni rätt att säga upp avtalet. Vi är då skyldiga att återbetala allt det ni har betalat till oss. Fel som uppstår under er vistelse ska omedelbart rapporteras till oss så att vi har möjlighet att avhjälpa felet. Om ni underlåter att rapportera fel kan ni heller inte kräva ersättning.

I händelse av vårt avtalsbrott, allvarliga störningar eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller vad ni med fog har kunnat förvänta er, har ni rätt att kräva avhjälpan, prisavdrag eller hävning. Avtalsbrott eller annan brist i tjänsten som beror på orsaker utanför vår kontroll ger inte rätt till ersättning enligt detta avtal (se stycket om gränser för campingplatsens kontrollansvar nedan).

Gränser för campingens kontrollansvar

I det fall vistelsen inte kan genomföras på grund av händelser utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är vi fria från återbetalning, skadestånd eller andra påföljder. Detsamma gäller om bristen beror på en leverantör som vi har anlitat eller någon annan i tidigare led som också skulle vara fria enligt stycket ovan.

Era skyldigheter

Ni som gäster är skyldiga att vårda campingtomten/stugan/villavagnen väl under er vistelse. Tomten/boendet får inte användas till något annat än vad som avtalats vid bokningstillfället, ni får inte heller låta fler personer övernatta än vad bokningen tillåter. Ni ansvarar för skador som uppstår på grund av att någon i ert sällskap varit vårdslös. Skador som uppstår ska meddelas receptionen eller platsansvarig snarast möjligt.

Ordningsföreskrifter

Ni som gäster är skyldiga att informera er om och följa de ordningsföreskrifter som gäller på campingen, dessa återfinns bl.a. på vår hemsida. Om någon i sällskapet bryter mot ordningsföreskrifterna kan ni, utan rätt till återbetalning, bli ombedda att lämna campingplatsen.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd er till oss med eventuella klagomål. Tänk på att era möjligheter att få rättelse kan minska om ni dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan ni ta hjälp av ARN, Allmänna Reklamationsnämnden.

Personuppgiftslagen - GDPR

Vi är ansvariga för behandling av de personuppgifter som lämnas i samband med bokning av uppställningsplats (såsom namn, adress och telefonnummer). Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med er. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av era avtalsförpliktelser.

Ni har rätt att en gång per år utan kostnad, efter skriftlig begäran, få ta del av vilka uppgifter som registrerats, uppgift om hur dessa används, varifrån uppgifterna har hämtats samt att få information om eventuella mottagare till vilka uppgifterna har lämnats ut. Ni har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt felaktiga uppgifter.